NOS ACTIONS, NOS COMBATS

2016, une année riche en victoires

L'UFC-Que Choisir ne cesse de se battre pour faire progresser les droits des consommateurs. Grâce à nos actions et nos victoires, votre quotidien va changer. Retour sur les avancées que nous avons obtenues pour vous l'an dernier. Certaines sont d'application immédiate, d'autres ne sont que la première étape d'un processus plutôt bien engagé.

P. TURPIN/BELPRESS/ANDIA

ALIMENTATION

▸ Mise en œuvre, à compter du 1er janvier, d'un étiquetage obligatoire de l'origine du lait et des viandes dans les produits transformés en France (voir édito p. 4).

▸ Participation à l'instauration d'un étiquetage nutritionnel simplifié pour identifier rapidement la qualité nutritionnelle des aliments (sur la base du volontariat). Voir p. 52.

SANTÉ

▸ Pression pour que Bruxelles donne une définition précise des «perturbateurs endocriniens», afin de lutter contre la toxicité des produits d'usage quotidien.

ENVIRONNEMENT

▸ Présomption de conformité des produits étendue à deux ans. Cela vous permet de profiter de la garantie légale plus aisément, et contribue à lutter contre l'obsolescence programmée.

▸ Interdiction des sacs en plastique aux caisses des magasins.

T. VAN GOG/HH-REA

Depuis juillet 2016, exit les sacs plastiques.

CRÉDITS

▸ Instauration d'un droit à l'oubli pour les personnes malades leur permettant de bénéficier de primes d'assurance amoindries.

J.-C. MOSCHETTI/REA

À compter du 1er janvier, étiquetage obligatoire de l'origine du lait et de la viande dans les plats préparés.

TÉLÉPHONIE/INTERNET

▸ Inscription dans la loi du principe de neutralité du Net, qui garantit un accès à un Internet ouvert à tous, sans différence de débits et de coûts.

▸ Plus de transparence sur les moteurs de recherche et les plateformes. Ils devront renseigner sur les liens influençant leurs référencements, indiquer la qualité de l'offreur en cas de vente ou de location d'un produit ou d'un service, et informer sur les contrôles effectués sur les avis et commentaires mis en ligne.

▸ Un règlement européen sur la protection des données personnelles entrera en vigueur en 2018. Il permettra de mieux protéger votre vie privée et vos informations sensibles sur Internet.

▸ Ouverture de l'action de groupe en matière de données personnelles. Celle-ci devrait permettre à l'UFC-Que Choisir d'agir pour faire cesser une violation de la législation.

TRANSPORTS RÉGIONAUX

▸ Transparence améliorée sur les statistiques de qualité des transports régionaux (prise en compte des trains supprimés dans les 3 jours précédant les voyages, meilleure prise en compte des petits retards), même si le combat pour l'indemnisation en cas de retards récurrents demeure entier.

ÉNERGIE

▸ La campagne «Énergie moins chère ensemble» a permis à plus de 100 000 souscripteurs d'économiser au total 15,6 millions d'euros, avec des offres tarifaires historiques. ◆

LE BILLET

d'Alain Bazot
Président
de l'UFC-Que Choisir

L. HINI

Bonne année consumériste

L'an nouveau arrive et, avec lui, l'heure des bonnes résolutions! Au-delà de mes sincères vœux de réussite et d'épanouissement dans votre vie personnelle, je forme le souhait que 2017, année électorale majeure, soit l'occasion de réformes consuméristes d'ampleur pour améliorer le quotidien des Français. Si, en termes de victoires, l'année 2016 a été un bon cru, comme le montrent les exemples ci-contre, beaucoup reste à faire pour renforcer les droits des consommateurs et leur effectivité dans un environnement plus sain et plus honnête. N'en déplaise aux candidats obsédés par la croissance, le développement économique du pays passe aussi par les consommateurs. Faut-il rappeler que la consommation est le dernier moteur de la croissance et que la restauration de la confiance des consommateurs et de leur pouvoir d'achat est un levier important pour relancer l'économie? Pour que les prochains élus mènent une politique favorisant une consommation plus responsable et source de bien-être, l'UFC-Que Choisir entend, avec vous, donner de la voix! ◆

Retrouvez Alain Bazot sur son blog www.alain-bazot.fr