

VILLES / ENSEIGNES	Affichage de la disponibilité des pièces détachées					Avis du vendeur sur les pièces détachées		Affichage de la garantie en rayon		Mention de la garantie légale en rayon	Discours du vendeur sur l'extension de garantie	Clarté globale des conseils fournis en magasin		
	Robots de cuisine	Réfrigérateurs	TV	Lave vaisselle	Appréciation	Avis du vendeur sur les pièces détachées	Appréciation	Présence d'étiquette d'information sur la garantie en rayon	Appréciation	Appréciation	Appréciation	Appréciation	Les explications du vendeur vous ont-elles semblées claires ?	Appréciation
<b>AIX EN PROVENCE</b>														
FNAC	Pas de réponse	Pas de réponse	3 quarts	Pas de réponse	**	Vous n'avez pas trouvé de vendeurs	NR	souvent	**	***	***		Oui, plutôt	**
Darty	1 quart	3 quarts	3 quarts	3 quarts	**	Le vendeur ne s'est pas prononcé	<input type="checkbox"/>	jamais	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	NR	<input type="checkbox"/>		Non, plutôt pas	<input type="checkbox"/>
Géant Casino	la moitié	aucun	la moitié	aucun	<input type="checkbox"/>	Le vendeur ne s'est pas prononcé	<input type="checkbox"/>	parfois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			Non, plutôt pas	<input type="checkbox"/>
Carrefour	aucun	aucun	aucun	aucun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ce n'est pas nécessaire	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	toujours	***	***	<input type="checkbox"/>		Oui, plutôt	**
<b>CABRIES</b>														
Darty	aucun	3 quarts	3 quarts	Tous	**	c'est indispensable	***	jamais	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	NR	<input type="checkbox"/>		Oui, plutôt	**
<b>PLAN DE CAMPAGNE</b>														
But	tous	3 quarts	3 quarts	3 quarts	***	c'est utile	*	souvent	**	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	**		Oui, tout à fait	***
Boulangier	1 quart	tous	3 quarts	1 quart	*	Le vendeur ne s'est pas prononcé	<input type="checkbox"/>	souvent	**	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	**		Oui, tout à fait	***
<b>VENELLES</b>														
Gitem	1 quart	la moitié	1 quart	aucun	<input type="checkbox"/>	Le vendeur ne s'est pas prononcé	<input type="checkbox"/>	souvent	**	*			Non, plutôt pas	<input type="checkbox"/>

\*\*\* Très bon



Médiocre

\*\* Bon



Mauvais

\* Moyen