

# UFC QUE CHOISIR - AIX EN PROVENCE

## Compte-rendu de l'Assemblée Générale Ordinaire du 06 Février 2018

Les membres adhérents de l'Association locale de l'UFC-Que Choisir de Aix-En-Provence se sont réunis en Assemblée Générale le 06 Février 2018 à partir de 18 h 00. Etaient présents : 33 adhérents et 35 représentés par pouvoir.

### **RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS DU C.A :**

12 administrateurs sortants ont vu leur mandat renouvelé à l'unanimité. Composition du CA : Agnès BON, Bernard BURTIN, Bernard BRUHAT, Françoise COLARD, Christian GALLET, Denis JACOB, Paul LEMARCHANT, Aubane MALVEZIN, Paul MANFREDO, Jean NAVARRO, Andrée SIGUIER, Michèle VANEL.

3 nouveaux administrateurs ont été élus à l'unanimité : Frédéric LIAUMON, José MANZANO, Jeanine VILLECHENOUX

### **RAPPORT MORAL ET RAPPORT D'ACTIVITES 2017 :**

#### **1. Fonctionnement de l'AL**

- Nombre d'heures d'ouverture tous lieux confondus : 1.648 heures par an.
- Nombre d'appels téléphoniques reçus : environ 8.000.
- Nombre de courriers traités : 1087. Nombre de mails traités : 643 (ALED + Courriels).
- Nombre de visites sur le nouveau site internet de l'AL : 600 (nouvelle comptabilisation)

#### **2. Les ressources humaines de l'AL**

- **Adhérents : 1678 adhérents à jour de cotisation. Taux de ré-adhérent : 55,04%.**
- Salariées : 2 (1xCDDI et 1xCDD à temps partiel en contrat aidé)
- Elève-avocate : 1 de septembre 2017 à février 2018
- **Bénévoles : 64 (+14) dont 32 à la commission litiges ;**

#### **3. Activité liée au traitement des litiges**

- Heures de permanence en 2017 tous lieux confondus : 1097 heures (765 au local + 332 extérieures)
- Nombre de personnes reçues tous lieux confondus : 1624 ;
- Nombre de litiges niveau 2+3 traités en 2017 : 891
- Info Express : 346. Nombre de dossiers avocats : 51

#### **4. Activité des autres commissions**

- **Communication : 8 membres**
- Intervention médias : France Bleu Provence : 20; Journal La Provence Pays d'Aix : 10 articles
- Interventions, débats, conférences : 4 ; Représentations collectivités, services publics, privés.; 13
- Campagnes nationales et locales réalisées : 8
- **Environnement** : 9 membres. Soutien au collectif régional opposé au projet E.ON ( production électricité à partir de la biomasse, prise de position sur pollution générée par l'usine Altéo de Gardanne, co-organisation manifestation rénovation énergétique dans l'habitat, participation action TER régional, participation action SeauS, etc.,
- **Santé** : 7 membres. Représentation dans 11 cliniques : Axiom, Etoile, Provence Azur, Les Feuillades, Saint-Thomas, Saint Christophe, Les Oliviers, La Chênaie, Hôpital Lavéran, Hôpital Eygalières, centre Clara Schumann,
- **Sécurité alimentaire** : 5 membres. 4 articles publiés sur site internet AL et Provence Conso
- **Enquêtes** : 6 membres. 6 enquêtes nationales en 2017.

#### **5. PERSPECTIVES 2018 :**

- plan de communication ambitieux en cours d'élaboration.
- conventions de partenariat en cours de signature avec villes, Université Aix Marseille, organismes locaux
- mise en place de l'organisation pour le traitement des litiges en ligne
- participation régulière (9 h à 9 h30) à l'émission France Bleu Provence « Les Experts »
- participation à la foire aux associations « ASSOGORA » en septembre 2018
- poursuite des nombreuses représentations de la commission Energie- Environnement dans différentes institutions et organismes :(CLI Cadarache, Vivons Solaire, CPIE, CODERST, CDAC, etc..)
- poursuite de nos représentations dans 11 établissements de santé, et plus si possible
- rédaction d'articles relatifs à la sécurité alimentaire et à l'énergie-environnement locale avec parution dans Provence Conso, sur sites internet Aix en Provence et communiqués aux sites des AL régionales.

#### **6. RAPPORT FINANCIER :**

Solde 2017 : perte comptable : - 622 €. Taux d'autonomie financière : 64%

Montant des adhésions et ré-adhésions 2018 inchangé : primo 40 €, ré-adhésion : 35 €. Adopté à l'unanimité moins 1 voix.

Participation de 15 € par dossier à partir du 2ème dossier ouvert dans l'année à partir de 01/01/18