



Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir
4 Place Coimbra (Avenue de Pérouse)
13090 Aix-en-Provence
<http://aixenprovence.ufcquechoisir.fr>
contact@aixenprovence.ufcquechoisir.fr

Tél. : 04 42 93 74 57 - Fax : 04 42 27 73 92

Remboursements de Mutuelle versés sur un autre compte que celui de ses adhérents

Le 6 mars 2018, Mr et Mme S... habitants du village, se sont présentés à la permanence UFC, qui a lieu tous les 1^{er} mardi après-midi de chaque mois au **CCAS d'Eguilles**, pour exposer au permanencier d'UFC leur problème. À savoir, depuis mars 2016, l'ensemble des remboursements de leur mutuelle étaient versés sur un autre compte que le leur.

Mr et Mme S... ont fait deux courriers en RAR à la mutuelle concernée sans avoir de réponse probante.

Lors de l'entretien Mr et Mme S... ont fourni au permanencier l'ensemble des éléments prouvant les faits (le dossier était déjà bien 'ficelé').

Un courrier a été envoyé en RAR à la mutuelle en question par UFC que Choisir.

Le 13 septembre 2018, Mr et Mme S... ont téléphoné à UFC Que Choisir afin de préciser que tous leurs remboursements ont bien été virés sur leur compte.

Opération doublement satisfaisante pour UFC dans ce type d'affaires, d'une part par le fait que ce dossier soit gagné à l'amiable et d'autre part par le fait de voir la satisfaction des adhérents à pouvoir récupérer leurs sommes dues (1309,38 euros).

Daniel MARTIN
UFC Aix-en-Provence