

# UFC QUE CHOISIR - AIX EN PROVENCE

## Compte-rendu de l'Assemblée Générale Ordinaire du 26 Février 2019

Les membres adhérents de l'Association locale de l'UFC-Que Choisir de Aix-En-Provence se sont réunis en Assemblée Générale le 26 Février 2019 à partir de 17 h 00. Etaient présents : **40 adhérents et 18 représentés par pouvoir.**

### **RAPPORT MORAL ET RAPPORT D'ACTIVITES 2018 : adoptés à l'unanimité :**

#### **1. Fonctionnement de l'AL**

- Nombre d'heures d'ouverture tous lieux confondus : **1.780 heures par an.**
- Nombre d'appels téléphoniques reçus : environ 8.500. Nombre de visites à l'AL : **1124**
- Nombre de courriers traités : **775.**
- Nombre de visites sur le site internet de l'AL : **9125**

#### **2. Les ressources humaines de l'AL**

- **Adhérents : 1650 adhérents à jour de cotisation. Taux de ré-adhésion : 49,67%.**
- **Salariées :** 2 secrétaires (1xCDI et 1xCDD à temps partiels)
- **Elèves-avocates :** de septembre 2017 à février 2018 et du 2 septembre 2018 au 28 février 2019
- **Bénévoles : 64 dont 32 à la Commission Litiges.**

#### **3. Activité liée au traitement des litiges :**

- Heures de permanences en 2018 tous lieux confondus : 978 (675 + 303 extérieures)
- Nombre de personnes reçues tous lieux confondus : **1522**
- Nombre de dossiers ouverts (Litiges + ALED + Info Express) : **934**
- Nombre de litiges niveau 2+3 traités en 2018 : **458** ; Nombre de courriels traités : **401** (CDC)
- Nombre d'adhérents reçus par nos avocats partenaires : **58.** Dossiers ouverts : **13.**

#### **4. Activité des 5 autres commissions :**

- **Communication :** 8 membres

Intervention médias : France Bleu Provence : 10 ; Journal La Provence Pays d'Aix : 12 articles, Journal La Cerise Apt : 3. Articles diffusés par l'AL dans Provence Conso : 25

Interventions, débats, conférences : 5 ; Représentations collectivités, services publics, privés : 13

Participation aux campagnes nationales et locales : 8

- **Environnement : 9 membres.** Soutien aux actions de défense des transports collectifs, suivi et prise de position sur pollution générée par l'usine ALTEO de Gardanne, participation aux RV rénovation énergétique dans l'habitat, participation au programme REGAL contre le gaspillage alimentaire, participation aux Etats Généraux de l'Alimentation, participation aux réunions SPPI et CDAC, rédaction d'articles divers, etc.,

- **Santé : 10 membres.** Représentation dans 10 cliniques : Axium, Etoile, Provence Azur, Les Feuillades, Saint-Thomas, Saint Christophe, Les Oliviers, La Lauranne, La Chênaie, Hôpital Lavéran, Centre Cardio-Vasculaire à Eygalières, Commission conciliation et indemnisation CCI PACA,

- **Sécurité alimentaire : 5 membres.** 5 études et articles publiés sur site internet AL et Provence Conso

- **Enquêtes : 10 membres :** 4 enquêtes nationales réalisées en 2018.

#### **5. PERPECTIVES 2019 :**

- Communication : infolettre mensuelle, Provence Conso numérisé envoyée gratuitement aux adhérents
- Conventions de partenariat renouvelées avec Villes, Université Aix Marseille et organismes locaux
- Participation à plusieurs foires aux associations et à des Journées du Droit
- Poursuite des nombreuses représentations de la commission Energie- Environnement dans différentes institutions et organismes : CLI Cadarache, CPIE, CODERST, SABA, PDU, SCOT, CDAC13, etc...
- Poursuite de nos représentations dans les 10 établissements de santé, et plus si possible
- Rédaction d'articles relatifs à la sécurité alimentaire et à l'énergie-environnement locale avec parution dans Provence Conso et sur sites internet Aix en Provence et AL's PACA.

#### **6. RAPPORT FINANCIER adopté à l'unanimité :**

Résultat 2018 : **+ 1.935 €.**

Montant des adhésions et ré-adhésions **2019** : primo : 40 €, ré-adhésion : 35 €, 18-25 ans : 20 €.

#### **7. RENOUELEMENT DES ADMINISTRATEURS DU C.A :**

**15 élus à l'unanimité :** Agnès BON, Jean-Claude BOURREAU, Bernard BRUHAT, Françoise COLARD, Christian GALLET, Denis JACOB, Paul LEMARCHANT, Frédéric LIAUMON, Aubane MALVEZIN, Paul MANFREDO, Angélique MANZANO, José MANZANO, Jean NAVARRO, Andrée SIGUIER, Michèle VANEL.