Témoignage d'un patient, bénévole à l'association UFC–Que Choisir d'Aix-en-Provence sur le personnel soignant de l'Institut Paoli-Calmette et de l'hôpital Nord de Marseille

En avril 2022, j'ai été amené à consulter oncologues et urologues de l'Institut Paoli-Calmette (IPC) pour deux raisons : nodule pulmonaire cancéreux et kyste très probablement cancéreux sur le rein, tous deux découverts après examens médicaux.

L'IPC prend en charge toutes les chirurgies, à l'exception de celle du poumon pour laquelle il est en liaison étroite avec le Centre Hospitalier Universitaire Nord de Marseille.

La chirurgie du poumon ayant été considérée comme prioritaire, j'ai été opéré le 27 avril 2022 à l'hôpital Nord.
Actuellement, je suis toujours suivi par un oncologue et un urologue de l'IPC.

Durant ce séjour d'une semaine à l'hôpital Nord, de la chirurgienne aux infirmiers, infirmières, aides-soignants, aides-soignantes et tout le personnel, je n'ai rencontré que des personnes pleines d'humanité, toujours à l'écoute, faisant tout pour apporter au patient confiance, réconfort et espoir.
La chirurgienne, dès ma première consultation, s'est montrée exceptionnelle, très sympathique, très compétente, me faisant oublier que j'étais malade. L'intervention s'est déroulée dans la plus grande sérénité.
Cette chirurgienne est ensuite passée chaque jour dans ma chambre pour discuter quelques minutes de mon état, mais aussi de beaucoup d'autres choses. Elle a fait de même avec ses autres patients. Elle était présente le jour de ma sortie.
Je l'en remercie très fort.
Le personnel soignant, de jour comme de nuit, s'est toujours montré disponible, compétent, serviable et toujours souriant. Tous les patients étaient surveillés 24 heures sur 24 : radios, prises de tension, mesures du taux d'oxygène dans le sang, prises d'anticoagulants, etc…
Je garde un souvenir ému de ces infirmières de nuit quittant leur service à 7 heures du matin pour rentrer chez elles préparer le petit déjeuner de leurs enfants avant de les emmener à l'école.
Un journal français titrait, fin 2017 : « *À l'hôpital, les repas et l'information des patients sont mauvais selon un rapport* ». Ce n'est pas ce que j'ai constaté, bien au contraire. Tous les repas que j'ai pris durant 7 jours étaient de bonne, voire de très bonne qualité. La nourriture proposée était presque toujours bio.

Le personnel de l'Institut Paoli Calmette de Marseille est tout aussi exceptionnel.
Lorsqu'un spécialiste de tel type de cancer reçoit un patient, il ne prend aucune décision importante de soins avant d'avoir participé à une réunion interdisciplinaire.

Si le patient télécharge sur son smartphone l'application gratuite « Institut Paoli Calmette », il peut y lire les comptes rendus de ces réunions interdisciplinaires, la liste des médecins présents. Il peut y lire les courriers échangés entre médecins sur l'évolution de son état de santé.

L'IPC ne pratique ni consultation privée ni dépassement d'honoraires. Pour la prise en charge, les tarifs appliqués sont ceux de la Sécurité sociale. Aujourd'hui, ce sont les fonds privés qui permettent à l'Institut d'investir dans des programmes novateurs de diagnostic, de soins et de recherche.

Je dis un Grand Merci à toutes ces personnes pour leur abnégation, leur persévérance. Recherche, soins, humanité, écoute, accompagnement, confiance, espoir, pour résumer en quelques mots l'immense réconfort que j'ai trouvé à l'IPC et à l'Hôpital Nord
Toute ma reconnaissance et un grand respect pour l'ensemble de ces professionnels de santé et du personnel.

PLM, conseiller litiges bénévole